

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 しいのみ学園 保護者等数（児童数） 36 回収数 28 割合

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	2	0	0	結構活発に動いてるみたいなので、もう少し広いスペースにしてほしい  園庭なども広くて良い	活動内容に応じて物の配置などを工夫しスペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	26	2	0	0		職員配置については、法定数以上の配置を行っており今後も可能な限りより手厚い支援ができるように努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	23	4	1	0	園の活動の中やバスの中でケガをした時、また感染症の情報共有、ひとりひとり体調面や体力面など保護者から気を付けて欲しい点があると園側をお願いしている場合があると思うが、先生や職員の方によって対応にバラつきが見られます。対応を統一して下さると、助かります。	児童の状況把握と適切な対応について全職員で共通理解を持つように努めます。  園舎、施設設備の改修等を令和9年度4月開設を目的に計画していますがその間も十分に留意してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25	3	0	0	結構、上靴は真っ黒、黒のスポンで行ったら真っ白になる時があります	日常的に職員や代行業者により清掃等を行っていますがさらに快適な状況作りを行っていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26	1	0	1	保護者のニーズを確認されたことはないです。	個別面談等で情報交換を行っていますがより適切な計画作成と保護者の思いをしっかりと把握するよう努めていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27	0	0	1		今後もよりわかりやすく適切な支援内容を設定した計画の作成と保護者への十分な説明に努めていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26	1	0	1		個別の児童発達支援計画に基づき的確な支援を行うとともに保護者との情報交換や連携をより一層進めていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	4	0	0	すぐ工夫してあると思います。	今後も安全面に留意しながら多様な活動内容の工夫に努めていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	4	10	9		交流の機会の確保には種々の制約はありますが可能な限り設定できるように努めます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	28	0	0	0		オリエンテーションや保護者連絡会等でより丁寧な説明をするように努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28	0	0	0		今後も個別面談を年間計画に位置付け、丁寧な説明と同意に努めていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	28	0	0	0	卒園で終わりではなく、その後の成長などを考慮、保護者の相談にのっていただけると嬉しいです	日々の相談等だけでなく卒園後もしっかりと保護者の悩みや不安等を含め相談を受け止めていく体制をとっています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	3	0	0	先述もしましたが、ケガや感染症の情報共有や、ひとりひとりの体調や体力面など気を付けて欲しいと保護者からお願いされていることなど、先生方や職員の方へ共有して欲しいです。一部の先生はしてくださるのですが、バラつきがあるように感じます。	お子さんの健康状態等を確実に把握するとともに職員間の共通理解を図って支援の充実に努めていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	2	0	0	先述もしましたが、卒園で終わりではなく、先のことを助言くださったり、保護者の相談にのってくださると嬉しいです。	年3回の個人面談や年3回のクラス懇談の他、日常的な個別の相談等、保護者支援の充実に図るようさらに努力を続けていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	22	4	2	0	父母の会や保護者同士の連携は、園と切り離されているように感じます。	保護者負担の軽減を図るためこれまで保護者会で行われていた活動の一部（アルバム作成等）を学園で行いました。今後、保護者同士の相互理解や相互扶助が進めていけるようにさらに工夫していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	26	2	0	0		保護者からの相談や申し入れ等に対しては、今後も多様な機会をとらえて伺い、お子さんやご家族にとってよりよい方途をともに求めていくよう努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26	2	0	0		今後も努力を続けていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	23	4	1	0	業務に関する自己評価とは？見た事がない。	今後も個人情報保護に留意しながら情報発信に努めます。また、ホームページ等で公表したものを園内にわかりやすく掲示いたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	27	1	0	0		写真などを掲載する時はプライバシーに十分気をつけて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	26	1	1	0		種々の計画やマニュアル等についてさらにわかりやすく周知できるよう園内掲示を含めて改善します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	27	1	0	0		今後も個への配慮を行いながら計画的に実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	26	2	0	0	行けば楽しんでいる。	今後も子どもたちの「行きたい/したい」の熱に負けずしっかりと応えていけるように努力を重ねていきます。
	23	事業所の支援に満足している	27	1	0	0	本当に子どもたちに対して、よく支援し、愛してくださり、感謝でいっぱいです。  先生方の本気度がすごく伝わってくる。しいのみに通園できて幸せに思う。  とっても満足しています。先生たちの指導方法がとても良く子供も先生の事を信頼していき細かい対応が出来ていると思う。	今後も健康や安全面に十分配慮しながら子どもたちの熱と保護者の皆様の声とお力を頼りにしっかりと支援に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。